

1. Toepasselijkheid en afwijkingen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle handelingen, diensten en overeenkomsten tot het verrichten van werkzaamheden en/of het leveren van producten, indien en voor zover niet uitdrukkelijk en schriftelijk anders werd overeengekomen. De klant verklaart deze voorwaarden te kennen en ze zonder voorbehoud te aanvaarden.

2. Prijs en leveringstermijnen

2.1. Onze offertes worden zonder verbintenis gedaan en kunnen ons slechts binden voor de vermelde duur met een maximum van 15 dagen. De aangegeven datum voor levering van de producten en/of uitvoering van de werkzaamheden is louter indicatief en kan geen aanleiding geven tot schadevergoeding of verbreking van de overeenkomst.

2.2. In geval van toepassing van prijsverhogingen door de constructeur/leverancier zal de prijsverhoging aan de klant worden meegedeeld, die het recht heeft om binnen de 8 dagen na deze kennisgeving tot schriftelijk annulering van de koop over te gaan.

2.3. In de prijs is geen basisopleiding voorzien, tenzij anders overeengekomen. Alle meerprestaties en verplaatsingskosten zullen tegen een afzonderlijk tarief in rekening worden gebracht, tenzij anders overeengekomen.

2.4. Indien gestipuleerd, zijn onze leveringstermijnen altijd bij benadering te interpreteren. Wij verbinden ons ertoe al het redelijk te doen ter naleving. Eventuele vertraging geeft nooit aanleiding tot schadevergoeding van onze klant.

2.5. Bij annulering van de bestelling door de koper blijft ten forfaitaire titel 1/3 van de totale koopsom verschuldigd, onverminderd het recht van verkoper om de uitvoering van de bestelling te eisen.

2.6. Verkochte verbruiksgoederen worden enkel teruggenomen indien de verpakking niet werd geopend en de geldigheidsdatum niet overschreden is. Software wordt onder geen enkel beding teruggenomen. Wij behouden tevens het recht om terugname van goederen zonder enige verklaring, te weigeren.

2.7. Eventuele wijzigingen, aanvullingen en correcties van de overeengekomen werkzaamheden en/of leveringen vereisen onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming met eventuele prijsaanpassing.

3. Eigendomsvoorbehoud

3.1. Alle geleverde goederen blijven onze eigendom tot aan de volledige betaling en afwikkeling van alle verplichtingen uit de koopovereenkomst. Bij gemis van betaling op de 10de dag na een aangetekende maanbrief, kan de verkoper de overeenkomst van rechtswege ontbinden door een eenvoudige aangetekende verklaring. Evenwel is de in gebreke gebleven koper gehouden tot betaling van een schadevergoeding, benevens de rente (art. 5.1) en het verhogingsbeding (art. 5.2).

3.2. Het gebruiksrecht van in consignatie gegeven goederen is beperkt tot de onderneming van de natuurlijke of rechtspersoon die de opdrachtgever is. Het materiaal dat door ons aan de opdrachtgever ter beschikking werd gesteld mag niet zonder onze schriftelijke toestemming aan derden worden gegeven voor gebruik.

4. Opzeggingsvoorwaarden

Elke partij heeft het recht om op elk ogenblik de overeenkomst, met onmiddellijke ingang, schriftelijk te beëindigen: wanneer de andere partij schriftelijk in gebreke werd gesteld en binnen de termijn van 30 dagen zijn verplichtingen nog niet nakomt; wanneer de andere partij uitstel van betaling vraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

5. Betaling

5.1. De facturen zijn strikt contant betaalbaar te Brugge of per overschrijving op de C.C.A.T. bankrekening, zonder betalingskorting, voor zover tussen de partijen geen ander betalingsplan is overeengekomen. Wegens niet-betaling op de vervaldag vervallen alle eventueel toegestane prijsvoordelen, onder welke vorm ook, en worden van rechtswege bij de hoofdsom gevoegd. Daarenboven wordt bij niet-betaling op de vervaldag van rechtswege en zonder enige waarschuwing een rente berekend tegen 1,5 % per maand vanaf factuurdatum.

5.2. Bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling op de vervaldag, zonder ernstige redenen, wordt na vergeefse ingebrekestelling, het schuldsaldo verhoogd met 12 % met een minimum van 50 € en een maximum van 1500 €, zelfs bij toekenning van termijnen van respijt.

5.3. Het niet betalen van een factuur op de vervaldag maakt onmiddellijk alle verschuldigde sommen eisbaar, ongeacht de vooraf toegestane betalingsvoorwaarden.

6. Garantie

6.1. De waarborg is die van de fabrikant en is geldig in België vanaf de datum van levering of installatie al naar het geval en dit voor de duur zoals aangegeven bij elk product. De normale garantie bedraagt 1 jaar op onderdelen en werkuren, behalve indien anders vermeld. Op onderdelen goedkoper dan 40 € excl. BTW is de garantie 2 weken.

6.2. De waarborg omvat de vervanging of de herstelling van de onderdelen ingevolge materiaal- of fabricagefouten met uitsluiting van de normale onderhouds-tussenkosten. Deze waarborg geldt niet voor bijbehoren, software en verbruiksgoederen.

6.3. Defecte goederen worden enkel teruggenomen in de originele verpakking, inclusief diskettes, kabels en handleidingen. Voor goederen die niet voorzien zijn van bovenvermelde producten wordt bij herstelling een forfaitaire som van 20 € aangerekend.

6.4. De vervanging of herstelling geschiedt tijdens de werkdagen en werkuren van de verkoper. De vervangen stukken worden eigendom van de verkoper. De wisselstukken zijn, hetzij nieuwe, hetzij gerecycleerde met dezelfde eigenschappen als nieuwe.

6.5. Het herstellen of vervangen van een defect onderdeel verlengt de oorspronkelijke waarborgtermijn niet.

6.6. Het transport van de goederen geschiedt op risico en op kosten van de klant

6.7. De waarborg geldt nooit bij:

- niet naleving van de voorschriften van installatie en/of gebruik, verkeerd gebruik, ongevallen, verplaatsingen of nalatigheden.
- gebrek aan onderhoud
- wijziging, demontage of herstelling van het product uitgevoerd door een door de verkoper niet gemachtigde derde of moeilijkheden die ontstaan door toevoeging van andere producten die niet bij de verkoper werden betrokken.
- computervirussen
- gebruik van verbruikspullen die door de fabrikant/verkoper niet werden goedgekeurd
- gebrekkige stroomvoorziening, kortsluiting, stroomonderbrekingen,
- losgekomen kabels/pluggen, statische elektriciteit of interferentie, het in/uit-pluggen van kabels of componenten bij niet uitgeschakelde apparaten.

6.8. Alle klachten omtrent zichtbare gebreken dienen op straffe van onontvankelijkheid onmiddellijk bij de inbezitstelling van de goederen gedaan te worden.

6.9. De garantie vervalt wanneer er door derden of door de opdrachtgever wijzigingen worden gemaakt in of aan het door ons geleverde goed (zowel hardware en software). Tevens vervalt de garantie wanneer er zichtbare schade werd aangebracht door de opdrachtgever of door derden. Wij mogen de kosten ter opsporing en herstelling van die gebreken en gebreken die niet meer onder garantie vallen, aanrekenen aan de opdrachtgever.

6.10. Er is geen garantie op verbruikersgoederen, diskettes en software.

7. Software-licenties

De koper erkent hierbij op de hoogte te zijn gebracht van het feit dat hij de systeem- en toepassingssoftware slechts mag gebruiken binnen de grenzen van de licentieovereenkomst. Hij gaat tevens de verbintenis aan slechts kopijen van de softwareproducten of de afgeleiden te zullen maken voor archiefdoeleinden, om een beschadigde kopij te vervangen of om fouten te onderzoeken. Deze beperkingen worden ingesteld te behoeve van C.C.A.T. of elke derde die de softwareproducten heeft ontwikkeld.

8. Aansprakelijkheid

8.1. De klant is verantwoordelijk voor de keuze van apparatuur en/of software om het door hem beoogd resultaat te bereiken. De consulting mogelijkheden van C.C.A.T. voorziet enkel een begeleiding tot het bereiken van het beoogd resultaat. Bij moeilijkheden, door welke oorzaak ook, is het verhaal van de klant beperkt tot de werkelijk geleden en degelijk bewezen schade, evenwel als volgt beperkt: de klant blijft totaal verantwoordelijk voor zijn fouten of nalatigheden.

8.2. Wij zijn slechts aansprakelijk voor wanprestaties jegens de opdrachtgever als deze gebruik maakt van het in 4 omschreven recht.

8.3. Elke vorm van bedrijfsschade is uitdrukkelijk uitgesloten. Wij zijn niet aansprakelijk voor de schade teweeggebracht door de geleverde goederen en/of diensten.

8.4. Voor alle geschillen is alleen de rechtbank van Brugge bevoegd

9. Privacyvoorwaarden - Persoonsgegevens

Te raadplegen op onze website www.ccat.be.

Persoonsgegevens-gerelateerde vragen of verzoeken kunnen aan info@ccat.be worden gestuurd.