

Laatst herzien: 25 mei 2018

Doel en omvang

Deze privacyverklaring van C.C.A.T. bepaalt hoe C.C.A.T. persoonlijke gegevens (zoals gedefinieerd in deze privacyverklaring) die u rechtstreeks aan ons verstrekt, verzamelt, gebruikt, opslaat, verwerkt, openbaar maakt en verwijdert. Deze privacyverklaring geeft ook een overzicht van uw rechten met betrekking tot uw persoonlijke gegevens.

C.C.A.T. is een verkoper van IT-diensten en wederverkoper van IT-producten. Raadpleeg voor meer informatie onze website www.ccat.be.

Hoewel wij u aanraden deze privacyverklaring volledig te lezen, vindt u hier een samenvatting van enkele van de belangrijkste aspecten van de privacyverklaring:

- Wij kunnen zowel persoonlijke gegevens als andere informatie van u verzamelen door middel van verschillende bronnen, inclusief persoonlijke gegevens die wij van u hebben verzameld.
- Wij zullen uw persoonlijke gegevens niet gebruiken of delen, behalve zoals wordt beschreven in deze privacyverklaring.
- Waar van toepassing, respecteren wij uw uitschrijfinstructies voor bepaalde toepassingen van uw persoonlijke gegevens onder deze privacyverklaring, zoals bijvoorbeeld wanneer u (zich wenst uit te schrijven voor het ontvangen van onze marketing e-mailcommunicatie of) ons vraagt uw persoonlijke gegevens te verwijderen.
- Wij gebruiken passende technische en organisatorische controle-elementen om uw persoonlijke gegevens te beveiligen en te beschermen, maar we kunnen niet garanderen dat uw persoonlijke gegevens volledig beveiligd zullen zijn tegen onjuist gebruik door hackers of andere laakbare of criminele activiteiten.

1. Algemene principes voor de verwerking van persoonlijke gegevens

Persoonlijke gegevens worden verzameld, opgeslagen, verwerkt en verzonden in overeenstemming met C.C.A.T. en de toepasselijke federale, nationale, lokale en buitenlandse wetten, regels en voorschriften.

De principes van C.C.A.T. met betrekking tot de verwerking van persoonlijke gegevens zijn als volgt: (1) Persoonlijke gegevens worden redelijk en legaal verwerkt, (2) persoonlijke gegevens worden verzameld voor specifieke, expliciete en legitieme doeleinden en worden niet verder verwerkt voor onverenigbare doeleinden, (3) persoonlijke gegevens die door C.C.A.T. worden verzameld, zijn adequaat, relevant en niet excessief met betrekking tot de doeleinden waarvoor ze verzameld werden, (4) persoonlijke gegevens verzameld door C.C.A.T. zullen nauwkeurig zijn en zullen zo nodig naar ons beste kunnen worden bijgewerkt, (5) persoonlijke gegevens zullen worden beschermd tegen onbevoegde toegang en verwerking met commercieel redelijke technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen en mechanismen; en (6) persoonlijke gegevens die door C.C.A.T. worden verzameld, worden als identificerende gegevens behouden voor niet langer dan nodig is om de doeleinden, waarvoor de persoonlijke gegevens verzameld werden, te dienen.

Indien C.C.A.T. persoonlijke gegevens voor andere doeleinden dan vermeld in deze privacyverklaring verwerkt, zal C.C.A.T. kennis geven van de wijzigingen, de doeleinden waarvoor de persoonlijke gegevens zullen worden gebruikt en de ontvangers van de persoonlijke gegevens.

2. Verzameling van informatie

C.C.A.T. kan uw persoonlijke gegevens via verschillende bronnen verzamelen, inclusief, rechtstreeks van u, van andere gebruikers, van onze dienstverleners en via de werking van de website.

'Persoonlijke gegevens' die door C.C.A.T. worden verzameld, omvatten:

- uw voor- en achternaam;
- facturerings- of verzendadres;
- door de overheid uitgegeven identificatienummer;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- aankoopinformatie en -geschiedenis;
- uw rekeningnummer;
- cv of professionele informatie
- een combinatie van uw gebruikersnaam en wachtwoord, gebruikt om toegang te verkrijgen tot uw aangekochte software en/of diensten (mailboxes, accounts en dergelijke).

C.C.A.T. verzamelt als volgt uw persoonlijke gegevens:

Wij verzamelen persoonlijke gegevens direct van u wanneer u deze vrijwillig aan ons verstrekt. Wanneer u bijvoorbeeld via de telefoon of via e-mail of via webformulier met ons communiceert om vragen te stellen, problemen op te lossen die verband houden met IT, een sollicitatiebrief indient of feedback en opmerkingen geeft. De persoonlijke gegevens die u wordt gevraagd te geven en de redenen waarom u hierom wordt gevraagd, zullen duidelijk worden op het moment dat we u vragen uw persoonlijke gegevens te verstrekken. Wij maken geen gebruik van cookies of verzamelen geen informatie op automatisch wijze van gelijk welke aard..

3. Gebruik van informatie

C.C.A.T. gebruikt persoonlijke gegevens die wij verzamelen om met u te communiceren, bijvoorbeeld, om u informatie te geven over diensten alsook productinformatie.

C.C.A.T. mag uw persoonlijke gegevens gebruiken voor verschillende doeleinden (de 'doeleinden'), waaronder:

- Inning van door klanten van C.C.A.T. verschuldigde vorderingen;
- Orders en betalingen te verwerken;
- Aanvullende aanbiedingen ontwikkelen;
- Sollicitaties verwerken;
- Een wettelijke verplichting naleven of reageren op wettelijke verzoeken door openbare instanties (inclusief vereisten voor nationale veiligheid of wethandhaving);
- Onze dagelijkse zakelijke behoeften beheren;
- Naleving van onze gebruiksvoorwaarden en toepasselijke wetgeving handhaven;
- Verweer voeren en/of procederen in een rechtbank, bij arbitrage of gelijksoortige juridische procedures;
- Rechtstreeks met u communiceren door promoties en speciale aanbiedingen of informatie over nieuwe producten en diensten te sturen.
- Rechtstreeks met u communiceren via de telefoon om op vragen te reageren, om kwesties te bespreken die aan u zijn gerelateerd en om klantondersteuning te bieden.
- Andere doeleinden: Om andere legitieme zakelijke doeleinden uit te voeren, evenals andere wettelijke doeleinden waarover wij u zullen inlichten.

Wij kunnen de persoonlijke gegevens die wij over u verzamelen combineren en aanvullen met andere informatie die we van derden ontvangen.

We kunnen ook de persoonlijke gegevens die we over u verzamelen gebruiken om geanonimiseerde, geaggregeerde gegevens te genereren. Als we dit doen, zullen we zorgen dat de geanonimiseerde, geaggregeerde gegevens niet meer persoonlijk identificeerbaar zijn en later niet gebruikt kunnen worden om u te identificeren. Dit omvat, bij wijze van voorbeeld, de geanonimiseerde, geaggregeerde gegevens afzonderlijk van de persoonlijke gegevens opslaan.

4. Informatie delen

Wij delen uw persoonlijke gegevens met uw toestemming of, indien nodig, om een transactie te voltooien of om door u verzochte of geautoriseerde aanbiedingen te leveren. Wij delen persoonlijke gegevens ook met bedrijfseenheden wanneer dit door de wet wordt vereist of om op een juridisch proces te reageren, om onze klanten te beschermen, levens te beschermen, de veiligheid van onze aanbiedingen te behouden en om de rechten of eigendommen van C.C.A.T. te beschermen. We kunnen uw persoonlijke gegevens als volgt vrijgeven:

Bedrijfseenheden. Wij kunnen uw persoonlijke gegevens delen met andere bedrijfseenheden die ook producten of diensten aanbieden onder een van onze andere merken. Deze bedrijfseenheden zullen uw persoonlijke gegevens die we met hen delen op een wijze gebruiken die in overeenstemming is met deze privacyverklaring.

Rechtshandhaving en veiligheid. C.C.A.T. kan uw persoonlijke gegevens met elke competente rechtshandhavings-, regelgevende, overheidsinstantie, rechtbank, andere overheidsfunctionarissen of een andere derde partij delen, waarvan wij geloven dat openbaring nodig is (i) op grond van toepasselijke wetgeving of regelgeving, (ii) om onze wettelijke rechten uit te oefenen, vast te stellen of te verdedigen, of (iii) om onze vitale belangen en die van elk ander persoon te verdedigen.

Verkoop of overname van activa. Indien C.C.A.T. de eigendom of controle over een deel van C.C.A.T. overdraagt aan een feitelijke of potentiële koper, of het nu gaat om een overname, fusie, reorganisatie of andere dispositie van het volledige of een deel van ons bedrijf, onze activa of voorraad (inclusief in verband met een faillissement of een soortgelijke procedure), mogen wij uw persoonlijke gegevens overdragen aan die feitelijke of potentiële koper, mits het gebruik van uw persoonlijke gegevens door die derde partij onderhevig is aan toepasselijk recht.

Overigen. Wij kunnen met uw toestemming voor openbaarmaking, uw persoonlijke gegevens met elk ander persoon delen.

We kunnen voor andere doelen ook geaggregeerde, geanonimiseerde gegevens met derden delen. Met dergelijke informatie wordt u niet individueel geïdentificeerd, maar het kan gebruik, bezichtiging en technische gegevens omvatten die wij van u hebben verzameld. Als we onder de toepasselijke wetgeving worden vereist dergelijke informatie als persoonlijke gegevens te hanteren, zullen we deze alleen zoals hierboven wordt beschreven, bekendmaken.

5. Andere belangrijke informatie inzake privacy

Hieronder vindt u aanvullende informatie inzake privacy die u mogelijk belangrijk vindt.

Beveiliging van persoonlijke gegevens. C.C.A.T. maakt gebruik van passende technische en organisatiemechanismen en -maatregelen om uw persoonlijke gegevens te beveiligen en beschermen tegen onbevoegd verlies, misbruik en openbaarmaking, zoals krachtige toegangscontrole voor gebruikers en geavanceerde beleidslijnen voor werknemers. Helaas kan niet gegarandeerd worden dat gegevens die verspreid worden over, of toegankelijk zijn via het internet 100% veilig zijn. Alhoewel C.C.A.T. probeert alle persoonlijke gegevens te beschermen, kan C.C.A.T., bijgevolg, niet garanderen dat persoonlijke gegevens volledig beveiligd zullen zijn tegen onjuist gebruik door hackers of andere misdadige of criminele activiteiten of in geval van een storing van computerhardware, software of een telecommunicatienetwerk. C.C.A.T. zal u op de hoogte stellen als we bewust worden van een gegevenslek dat betrekking heeft op uw persoonlijke gegevens (zoals gedefinieerd door de geldende buitenlandse, federale, staats- en lokale wetten) die door of voor ons zijn opgeslagen, volgens toepasselijke wetgeving.

Juridische basis voor het verwerken van persoonlijke gegevens (alleen EER-bezoekers). Als u een bezoeker bent vanuit de Europese Economische Ruimte, dan is onze juridische basis voor het verzamelen en gebruiken van de hierboven beschreven persoonlijke gegevens afhankelijk van de betrokken persoonlijke gegevens en de specifieke context waarin wij deze verzamelen.

Echter, wij zullen meestal alleen persoonlijke gegevens van u verzamelen (i) wanneer wij de persoonlijke gegevens nodig hebben om een contract met u aan te gaan (zoals, om uw aankoop van goederen en/of diensten te vervullen), (ii) waar de verwerking in onze legitieme belangen staat en niet door uw rechten worden opgeheven, of (iii) wanneer wij uw toestemming hiervoor hebben gekregen. In sommige gevallen hebben we ook een wettelijke verplichting om persoonlijke gegevens van u te verzamelen of hebben wij de persoonlijke gegevens anders nodig om uw vitale belangen of die van een ander persoon te kunnen beschermen. Als we u vragen persoonlijke gegevens te leveren om te voldoen aan een juridische vereiste of om een contract met u aan te gaan, zullen wij dit op het relevante tijdstip bekendmaken en u inlichten of de levering van uw persoonlijke gegevens verplicht is of niet (evenals mogelijke consequenties voor als u uw persoonlijke gegevens niet geeft).

Als we uw persoonlijke gegevens verzamelen en gebruiken in het vertrouwen van onze legitieme belangen (of die van een willekeurige derde partij), dan is dit belang meestal om ons platform te besturen en met u naar behoefte te communiceren, om onze diensten en aanbiedingen aan u te leveren, bijvoorbeeld, bij het reageren op uw vragen, om ons platform te verbeteren, voor marketingdoeleinden of met als doel om illegale activiteiten te detecteren en te voorkomen. Wij hebben mogelijk andere legitieme belangen en, indien van toepassing, zullen wij u op het relevante tijdstip duidelijk maken wat deze legitieme belangen zijn.

Als u vragen hebt of meer informatie nodig hebt betreffende de juridische basis waaronder wij uw persoonlijke gegevens verzamelen en gebruiken, neem dan contact met ons op via de contactgegevens die onder de onderstaande koptekst 'Vragen en contactgegevens' worden gegeven.

Nauwkeurigheid. Het is uw verantwoordelijkheid om C.C.A.T. nauwkeurige persoonlijke gegevens te verstrekken. Behoudens anderszins uiteengezet in deze privacyverklaring, gebruikt C.C.A.T. alleen persoonlijke gegevens op manieren die compatibel zijn met de doeleinden waarvoor deze informatie verzameld werd of vervolgens door u geautoriseerd werd. Voor zover nodig voor deze doeleinden, zal C.C.A.T. redelijke stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat persoonlijke gegevens accuraat, compleet, actueel en relevant zijn voor het beoogde gebruik ervan.

Internationale gegevensoverdrachten. Uw persoonlijke gegevens kunnen worden overgedragen naar en verwerkt worden in andere landen dan waarvan u inwoner bent. Deze landen hebben mogelijk andere wetten inzake gegevensbescherming dan de wetten van uw land.

Onze primaire websiteservers bevinden zich in België en externe dienstverleners en partners werken rondom de wereld. Dit betekent dat wanneer we uw persoonlijke gegevens verzamelen, we deze in elk van deze landen kunnen verwerken. We hebben echter passende veiligheidsmaatregelen genomen om te eisen dat uw persoonlijke gegevens volgens deze privacyverklaring beschermd blijven. Deze omvatten implementatie van de standaard contractuele clausules van de Europese Commissie inzake overdrachten van persoonlijke gegevens tussen onze dochterondernemingen, die ons verplichten om persoonlijke gegevens die zij verwerken uit de EER te beschermen in overeenstemming met de Europese gegevensbeschermingswetgeving. Wij hebben deze gelijksoortige, passende veiligheidsmaatregelen met onze externe dienstverleners en partners geïmplementeerd en meer details kunnen op verzoek worden geleverd.

Bewaartermijn. Wij bewaren persoonlijke gegevens die we van u hebben verzameld wanneer wij hiervoor een doorlopende, legitieme zakelijke behoefte hebben (bijvoorbeeld, om u een aanbieding te geven die u hebt gevraagd of om aan toepasselijke juridische, belastingsgerelateerde of boekhoudkundige vereisten te voldoen).

Als we geen doorlopende, legitieme zakelijke behoefte meer hebben om uw persoonlijke gegevens te verwerken, zullen we deze verwijderen of anonimiseren of, als dit niet mogelijk is (bijvoorbeeld, omdat uw persoonlijke gegevens in back-uparchieven zijn opgeslagen), dan zullen we u persoonlijke gegevens veilig opslaan en deze niet verdere verwerken totdat verwijdering mogelijk is.

Als u inwoner bent van de Europese Unie, worden alle aan u gerelateerde persoonlijke gegevens die door C.C.A.T. ontvangen en opgeslagen worden, na 5 jaar gewist, behalve persoonlijke gegevens in documenten en bestanden die

we voor een langere periode moeten bewaren onder de toepasselijke wetgeving. Bijvoorbeeld, we kunnen geen persoonlijke gegevens wissen op btw-facturen voordat we de facturen uit onze systemen kunnen verwijderen. Uw rechten inzake gegevensbescherming. U hebt de volgende rechten inzake gegevensbescherming.

- Als u toegang, correctie, update of verwijdering van uw persoonlijke gegevens wenst, kunt u dit op elk moment verzoeken door contact met ons op te nemen via de contactgegevens die onder onderstaande koptekst 'Vragen en contactgegevens' worden gegeven.
- Daarnaast, als u inwoner bent van de Europese Unie, dan kunt u protesteren tegen de verwerking van uw persoonlijke gegevens, ons vragen om de verwerking van uw persoonlijke gegevens te beperken of portabiliteit van uw Persoonlijke gegevens aanvragen. Nogmaals, u kunt deze rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via de contactgegevens die onder onderstaande koptekst 'Vragen en contactgegevens' worden gegeven.
- Evenzo, als we uw persoonlijke gegevens met uw toestemming hebben verzameld en verwerkt, dan kunt u op elk moment uw toestemming intrekken. Het intrekken van uw toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van enige verwerking die we voorafgaand aan uw terugtrekking hebben uitgevoerd. Het heeft ook geen invloed op de verwerking van uw persoonlijke gegevens die op basis van juridische gronden inzake verwerking, anders dan toestemming, wordt uitgevoerd.
- U hebt het recht om bij een instantie voor gegevensbescherming te klagen over onze verzameling en ons gebruik van uw persoonlijke gegevens. Neem voor meer informatie contact op met uw plaatselijke instantie voor gegevensbescherming. (Contactdetails voor instanties voor gegevensbescherming binnen de Europese Economische Ruimte zijn bij ons verkrijgbaar.)

Wij reageren op alle verzoeken die wij van personen ontvangen die hun rechten inzake gegevensbescherming willen uitoefenen volgens de toepasselijke wetten inzake gegevensbescherming.

Kinderen. C.C.A.T. vraagt of verzamelt geen persoonlijke gegevens van kinderen onder de 18 jaar.

Gevoelige informatie. Tenzij wij het specifiek verzoeken of vragen, vragen wij u om ons geen gevoelige persoonlijke gegevens te versturen en deze niet bekend te maken (bijv. informatie met betrekking tot ras of etnische afkomst, politieke meningen, religie of overtuigingen, gezondheid, criminele achtergrond of vakbondslidmaatschap). In die gevallen waar we u kunnen verzoeken of u vragen om gevoelige persoonlijke gegevens te verstrekken, doen we dit met uw uitdrukkelijke toestemming.

Websites van derden. Onze website kan links naar andere websites en webservices bevatten. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op die websites en diensten en de privacypraktijken van die websites en diensten kunnen afwijken van degene die in deze privacyverklaring zijn beschreven. Als u persoonlijke gegevens op een van die andere websites of services ingeeft, wordt het beheer van uw persoonlijke gegevens geregeld door het privacybeleid dat van toepassing is op die websites en services. C.C.A.T. moedigt u aan om het privacybeleid van elke website of webservice die u bezoekt, zorgvuldig te lezen.

Naleving. C.C.A.T. zal een zelfbeoordelingsbenadering gebruiken om de naleving van deze privacyverklaring te verifiëren en te controleren of de privacyverklaring accuraat is, de informatie die bedoeld is om te worden gedekt omvangt, prominent weergegeven wordt, geïmplementeerd wordt en toegankelijk is.

Als u van mening bent dat uw persoonlijke gegevens verwerkt of openbaar gemaakt werden in strijd met deze privacyverklaring, moedigt C.C.A.T. u aan om dit te melden door gebruik te maken van de contactgegevens die in deze privacyverklaring verstrekt worden onder de onderstaande koptekst 'Vragen en contactgegevens'. C.C.A.T. zal eventuele klachten en geschillen betreffende het gebruik en openbaarmaking van persoonlijke gegevens onderzoeken en proberen op te lossen.

Herzieningen. C.C.A.T. kan van tijd tot tijd deze privacyverklaring, naar eigen goeddunken, herzien om wijzigingen in onze zakelijke praktijken te weerspiegelen. Als we deze privacyverklaring herzien, zullen we u op de hoogte brengen door de bijgewerkte privacyverklaring op onze website te plaatsen of door u per e-mail een kennisgeving te sturen. Wijzigingen in de privacyverklaring zullen van kracht worden en gelden voor de verzamelde informatie vanaf de datum dat C.C.A.T. de herziene privacyverklaring op de website plaatst. Als we vereist zijn via toepasselijke wetten inzake gegevensbescherming om uw toestemming te vragen voor veranderingen met betrekking tot het gebruik van uw persoonlijke gegevens in onze bijgewerkte privacyverklaring, dan zullen wij dit doen.

6. Vragen en contactgegevens

Als u vragen hebt over of problemen met deze privacyverklaring, de privacypraktijken van C.C.A.T., onze verzameling of het gebruik van uw persoonlijke gegevens hebt, of u wenst toegang tot uw persoonlijke gegevens, kunt u contact opnemen met ons op: info@ccat.be.